

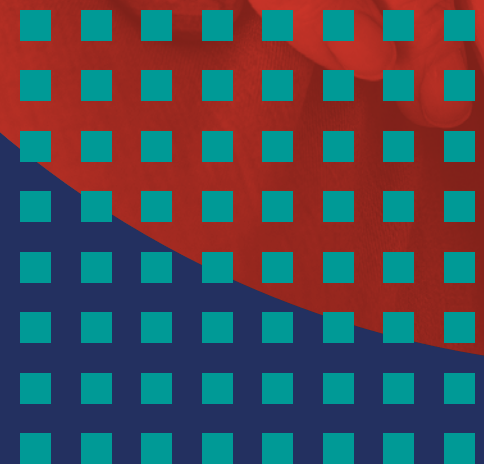


**senitia**

# Senitia, un proyecto impulsado por Ayuda Familiar

**Senitia** es un proyecto impulsado por **Ayuda Familiar**, empresa de **atención familiar domiciliaria** especializada en el **cuidado profesional de mayores, niños y servicios de limpieza**. Acreditada para la **Ley de Dependencia** y con más de 15 años de experiencia, prestamos servicios de **atención a domicilio integral** adaptados a las necesidades de cada persona en cada situación, ofreciendo a los familiares:

- **Seguro de responsabilidad civil.**
- **Personal contratado.**
- **Formación constante** y cursos de mejora para nuestros trabajadores.
- **Personal asegurado** y cubierto por el Régimen General a cargo de nuestra empresa.
- **Contacto permanente** con las familias y encuestas de medición de la calidad de servicios.
- Asesoramiento en materia de **conciliación de la vida laboral y familiar.**



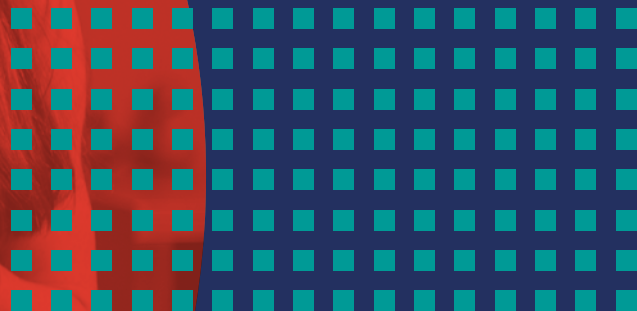


# Confianza, seguridad, profesionalidad y calidad del servicio

Ponemos nuestros **profesionales expertos** a disposición de las personas mayores y dependientes, que, basándose en un profundo **respeto** a las personas, dedican **atención** y **cariño** para un cuidado profesionalizado.

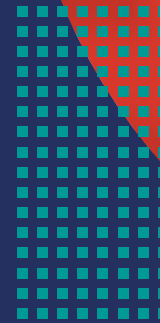
Fomentamos la **colaboración activa**, adaptándonos en cada caso a las necesidades de cada familia. Trabajamos con el objetivo de conseguir **que la vida de nuestros mayores sea lo más íntegra y placentera posible**, mejorando su **calidad de vida**.

Es precisamente nuestra **vocación de servicio** y la voluntad por ofrecer la mejor calidad, la que nos ha hecho desarrollar **Senitia**, una plataforma que facilita la gestión de la asistencia domiciliaria.



# Atención domiciliaria virtual con **Senitia**

Una plataforma pensada para mejorar la calidad de vida de las personas y la de su entorno familiar.



## Teleasistencia Hogar

- Instalación y mantenimiento de un **terminal en el hogar**.
- **Recepción de llamadas** de emergencia y seguimiento.
- **Recordatorios** médicos.

Todos los paquetes del servicio **Teleasistencia Hogar** de Senitia son compatibles entre sí, permitiendo combinaciones múltiples adaptándose a tus necesidades o a las de tus familiares.

## Teleasistencia Móvil

- Configuramos las **alertas** según tus necesidades.
- Si el dispositivo detecta una caída, la salida de tu zona de seguridad o la pulsación del botón de asistencia, se activará tu **protocolo personalizado** para enviar ayuda o avisar a los familiares.

## Ventajas

- **Tranquilidad** para el usuario, quien estará siempre **atendido por un equipo de profesionales**, y para su entorno familiar.
- **Seguridad**, al utilizar una **plataforma basada en un sistema seguro y escalable**, y estar **disponible 24 horas al día, 365 días del año**.
- **Respuesta inmediata** a necesidades vitales, al movilizar los recursos necesarios gracias a los **datos de salud y personales** facilitados.
- **Protección constante tanto dentro como fuera de casa**, sin importar edad o situación personal.
- **Independencia para permanecer en el hogar y en el entorno habitual**.
- **Ahorro**, al contribuir a **reducir los costes económicos y personales** ante los posibles imprevistos de la vida.
- **Usabilidad**, teniendo como premisa la **facilidad de uso**.

Accede a la plataforma desde cualquier dispositivo



**senitia**

## Usuario:

### Contactos

Las distintas formas de entrar en contacto con el usuario cuando hay que hacerle un recordatorio. Se emplearán los distintos contactos por orden.

Nombre	Método de contacto	Teléfono	Usuario de Telegram
FAMILIAR 1	Llamada de teléfono	FAMILIAR 1 (+34629643441)	

**AÑADE UN CONTACTO NUEVO**

### Recordatorios

Los distintos recordatorios de los que se avisará al usuario

Recordatorio activo	Mensaje	Idioma	Grupo de cuidadores	Días	Hora de inicio	Hora de fin	
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMARSE LA PASTILLA DE LA TENSIÓN Y LA DEL AZÚCAR	Castellano	FAMILIARES	Lunes, Martes, Viernes	11	12	ACTIVA EL RECORDATORIO BORRAR
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMARSE LA PASTILLA DE LA TENSIÓN Y LA DEL AZÚCAR	Castellano	FAMILIARES	Viernes	11	12	ACTIVA EL RECORDATORIO BORRAR

**AÑADE UN RECORDATORIO NUEVO**

**senitia**

**AÑADE UN CONTACTO NUEVO**

### Recordatorios

Los distintos recordatorios de los que se avisará al usuario

Recordatorio activo	Mensaje	Idioma	Grupo de cuidadores	Días	Hora de inicio	Hora de fin	
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMARSE LA PASTILLA DE LA TENSIÓN Y LA DEL AZÚCAR	Castellano	FAMILIARES	Lunes, Martes, Viernes	11	12	ACTIVA EL RECORDATORIO BORRAR
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMARSE LA PASTILLA DE LA TENSIÓN Y LA DEL AZÚCAR	Castellano	FAMILIARES	Viernes	11	12	ACTIVA EL RECORDATORIO BORRAR

### Ocasiones en las que se ha ejecutado el recordatorio

Fecha	Usuario contactado	Cuidador contactado	Resultado
26/6/2022, 11:21:42	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	No existen contactos de cuidadores

Operaciones	Tipo de contacto	Contacto	Cobrado	Completado	Responsable	Correcta	Audio	Respuesta obtenida
26/6/2022, 11:21:42	Usuario	FAMILIAR 1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1. Palabras: 'no' 'OTM' "

**AÑADE UN RECORDATORIO NUEVO**

# Una plataforma en constante desarrollo

## Teleasistencia Hogar

Finales de 2022



Dispositivo móvil 4G y posibilidad de línea telefónica y botón SOS

El servicio de **Teleasistencia Hogar** está pensado para personas que viven solas o acompañadas y necesitan **atención continua y/o permanente**. Personas que precisan **seguimiento y control** de su **situación sociosanitaria**, así como **recordatorios médicos**. Incluye instalación y mantenimiento del terminal, recepción de llamadas de emergencia y seguimiento, y recordatorios médicos. Personaliza el servicio Teleasistencia Hogar con los siguientes complementos, combinables entre ellos:

- **Seguro:** personas que quieren aumentar su seguridad instalando sensores de diferente tipología (gas, humo, movimiento...).
- **Contigo:** personas que necesitan que nosotros acudamos a su domicilio en caso de emergencia. Incluye unidad móvil y custodia de llaves. Consulta disponibilidad geográfica.
- **Sin línea fija:** personas que no tengan línea telefónica fija, y que necesiten el servicio urgente. Incluye alta en 24 horas, autoinstalable y desplazable a otros domicilios.

## Teleasistencia Móvil

Principios de 2023



Dispositivo reloj-pulsera 4G, con línea telefónica, GPS, sistema anticaída y botón SOS incorporado

El servicio de **Teleasistencia Móvil** se dirige a **personas autónomas** que buscan seguridad y tranquilidad fuera de casa (personas con discapacidad, deportistas, adolescentes, enfermos crónicos, etc.).

- Localización **GPS**.
- Delimitación de la **zona de seguridad**.
- **Atención** de situaciones de emergencia.
- **Seguimientos**.



## Sensores de movimiento en el domicilio

Principios de 2023



**Sensores** (al abrir y cerrar puertas, ventanas...), **cámara** interior... Todo conectado mediante **tecnología 4G** al router de la vivienda

Actualmente estamos trabajando para poder alertar:

- **Puertas.**
- **CO2.**
- **Temperatura ambiente.**
- **Inactividad.**
- **Tracking.**
- **Geofence.**

## Inteligencia Artificial

2025



Desde Senitia estamos innovando con el objetivo de evolucionar la **sensorización** de los clientes de una forma **extraordinaria**

La plataforma incorpora tecnologías avanzadas para poder ofrecer servicios tecnológicos de alto valor. La base de nuestro *Smart System* aprovecha las sinergias existentes entre el **Big Data**, el **Internet of Things (IoT)** y la **Inteligencia Artificial (IA)**, de esta forma la sensorización del cliente es lo más completa posible. La Inteligencia Artificial nos permite tener **alertas avanzadas**, como por ejemplo que el patrón de comportamiento del cliente no es el habitual.

# Nuestras **tarifas**

## Servicio básico

Control familiar sin call center

**9'95 €/mes**

(IVA incluido)

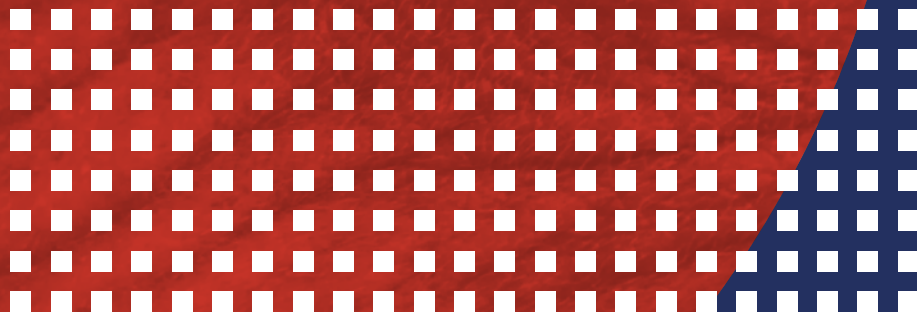
## Servicio completo

Con atención final del *call center*

**18'15 €/mes**

(IVA incluido)

- Alta en la plataforma **Senitia**.
- **Recordatorios** modificables e ilimitados.
- **Avisos de anomalías** a familiares.
- Activación del **call center 24 h al día, 365 días al año** con prioridad de comunicación y respuesta inmediata.







[www.senitia.com](http://www.senitia.com) · [info@senitia.com](mailto:info@senitia.com)